



## DATE(S)

19 octobre 2022  
au 19 juin 2023

## LIEU

CCI DU CHER  
Avenue d'Issoudun  
1800 BOURGES

## DURÉE

1120h :  
770h en centre de formation  
350h de stage en entreprise

## PUBLIC(S)

Entreprises  
Salariés  
Demandeu(se)r d'emploi  
Reconversion

# TECHNICIEN.NE SUPÉRIEUR.E SYSTEME ET RÉSEAU



Reconnu par l'État Niveau 5 (Niveau Bac +2)  
Inscrit au RNCP (arrêté du 06/04/2018, J.O du 18/04/2018)  
Code RNCP : RNCP31115

## OBJECTIFS

- » Apporter à l'utilisateur une aide pour se servir efficacement de tous ses équipements numériques
- » Intervenir sur une infrastructure virtualisée dans un data center local dans une entreprise de taille moyenne
- » Effectuer le support niveau 1 à 2 pour les grandes entreprises multi-sites
- » Intervenir au cœur des data centers, chez les hébergeurs de serveurs web et chez les éditeurs de logiciels pour faciliter le déploiement en continu des applications

## COMPÉTENCES VISÉES

- » Automatisation, supervision et exploitation d'une infrastructure répartie et en partie hébergée chez des fournisseurs en Cloud
- » Règles de sécurité
- » Moyens d'interconnexion des sites distants d'une entreprise
- » Exploitation quotidienne des serveurs, de la mise en service à la mise en production et la mise à jour

## EMPLOIS VISÉS

Technicien systèmes et réseaux

- » Technicien support
- » Technicien réseau
- » Technicien informatique
- » Technicien d'exploitation
- » Administrateur Linux



## TAUX

Taux de satisfaction	En cours
Taux de certification	En cours
Taux de rupture	En cours
Taux d'accès à l'emploi/insertion	En cours
Taux de poursuite d'étude	En cours

## ACCESSIBILITE HANDICAP

Etude des besoins spécifiques au cas par cas  
Aide à la constitution des dossiers  
Adaptations spécifiques  
**Contactez notre référente handicap pour plus**



**Nathalie BONNARD**  
nathalie.bonnard@cher.cci.fr  
02 48 67 55 55

## TARIFS

Titre entier avec passage de titre  
**12€/heure soit 13 440€**  
CCP avec passage de titre  
**15€/heure**  
Module seul  
**20€/heure**

Financement Région sous conditions  
Financement CPF

## CONTACTS CCI FORMATION 18

cciformation18@cher.cci.fr  
CCI du cher - Avenue d'Issoudun  
CS 70237 - BOURGES CEDEX

**cher.cci.fr**

## MODALITÉS D'ACCÈS

- » Présence à l'information collective
- » Entrée/sortie permanente (modularisation des parcours : ex d'intégration pour 1 CCP)
- » Bulletin d'inscription
- » Tests de sélection : anglais (10%), français (10%), mathématique (10%), informatique (15%), culture générale (5%), test de personnalité / Entretien de motivation (50%)
- » La note globale permet de constituer les listes principale et d'attente

## PRÉREQUIS

- » Conseillé : avoir suivi la formation de préparation aux métiers du numérique
- » Expérience significative dans l'informatique

## PÉDAGOGIES & MOYENS

- » Matériel neuf
- » Intervenant.es professionnel.les et issu.es du secteur
- » Participative et directement opérationnelle
- » Réalisation de projets en groupe et en autonomie
- » Distanciel possible si conditions l'exigent
- » Groupe teams pour favoriser le partage de connaissances et favoriser l'entraide, dialogue facilité avec les intervenant.es

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- » Contrôle continu
- » Passage de titre
  - ECF (examens en cours de formation)
  - Dossier professionnel
  - Questionnaire professionnel
  - Mises en situation professionnelle (en autonomie et devant jury)
  - Entretien technique
  - Entretien final

(Evaluation différente si CCP uniquement)



**BOOSTEZ VOS  
COMPÉTENCES**  
AVEC CCI FORMATION 18

**CCI CHER**

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

# PROGRAMME DÉTAILLÉ DE FORMATION

N° Module	Les modules	Nb d'heures
<b>CCP1 - ASSISTER LES UTILISATEURS.RICES EN CENTRE DE SERVICES</b>		
MCCP1-1	Mettre en service un équipement numérique	35
MCCP1-2	Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques	35
MCCP1-1	Gérer les incidents et les problèmes	42
MCCP1-2	Assister à l'utilisation des ressources collaboratives	28
<b>Sous-total</b>		<b>140</b>
<b>CCP2 – MAINTENIR, EXPLOITER ET SÉCURISER UNE INFRASTRUCTURE CENTRALISÉE</b>		
MCCP2-1	Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie	49
MCCP2-2	Sécuriser les accès à internet	42
MCCP2-3	Maintenir et exploiter un environnement virtualisé	49
MCCP2-4	Maintenir et exploiter un domaine Active Directory et les serveurs Windows	42
MCCP2-5	Maintenir et exploiter un serveur Linux	49
<b>Sous-total</b>		<b>231</b>
<b>CCP3 – MAINTENIR ET EXPLOITER UNE INFRASTRUCTURE DISTRIBUÉE ET CONTRIBUTER À SA SÉCURISATION</b>		
MCCP3-1	Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers	42
MCCP3-2	Automatiser les tâches à l'aide de scripts	63
MCCP3-3	Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants	42
MCCP3-4	Superviser l'infrastructure	49
MCCP3-5	Intervenir dans un environnement de Cloud Computing	49
MCCP3-6	Assurer sa veille technologique	21
<b>Sous-total</b>		<b>266</b>
<b>COMPÉTENCES TRANSVERSALES</b>		
	Accueil - Team building	7
	Anglais technique	35
	Cybersécurité	14
	Transition écologique	3,5
	Gestion de projet	24,5
	Parcours CISCO	3,5
	Techniques de recherche d'emploi - insertion professionnelle	17,5
	Bilans intermédiaires et finaux	7
	Préparation épreuves et certifications	21
<b>Sous-total</b>		<b>133</b>
<b>TOTAL HEURES EN CENTRE DE FORMATION</b>		<b>770</b>
	Pratique professionnelle en entreprise (Stage)	350
<b>DURÉE TOTALE DE L'ACTION DE FORMATION</b>		<b>1120</b>